

HazelTree

Инструмент для работы с платёжными поручениями

О клиенте

Американская компания, работающая в сфере финансовых технологий с 2011 года. Штаб-квартиры расположены в Нью-Йорке, Лондоне и Гонконге. Программные решения компании включают в себя инструменты управления финансами, ценными бумагами, а также средства инвестирования и взаимодействия с биржевыми брокерами. Совокупный объём денежных средств клиентов HazelTree превышает 1,2 триллиона долларов.

Длительность проекта

3 месяца

Команда

Менеджер проекта — 1
Front-end разработчик — 2
Back-end разработчик — 1

Индустрия

Финтех

Технологии

 C#
 .Net framework
 TypeScript
 Angular

Проблема

При заполнении платёжных поручений клиентам компании приходилось вводить большое количество реквизитов и сопутствующей информации. Традиционные электронные формы для оформления документов не были застрахованы от фактора человеческой ошибки. Люди вводили неверные данные, путали реквизиты, пропускали и меняли местами цифры. В итоге это вылилось в серьёзные потери времени и денежных средств для финансовой организации. Количество ошибок постоянно увеличивалось, росла нагрузка на сотрудников, перепроверяющих документы. Предпринимались попытки найти готовое программное решение на рынке, но они не увенчались успехом. В конце концов заказчик обратился к нам с просьбой разработать для него часть программной финансовой системы, отвечающую за заполнение платёжных поручений и исключающую ввод некорректных данных.

Решение

В ходе работы специалисты нашей компании пришли к выводу, что существующая форма для ввода данных разрабатывалась без учёта общепринятых стандартов проектирования интерфейса. Нужно было сделать работу клиентов с ней проще и понятнее, при этом добавив функции для предотвращения ошибок. Мы предложили следующие способы решения этой задачи:

- Система должна самостоятельно проверять введённые данные;
- Пользователю оказывается всесторонняя информационная поддержка;
- Там, где это возможно, необходимо реализовать автозаполнение;
- Внесение правок должно отражаться на содержимом всей формы.

Нами был спроектирован уникальный интерфейс для заполнения платёжных поручений, тщательно продуманный в плане проверки вводимых данных. Одним из нестандартных решений, которое мы применили в разработке, стало то, что каждое поле интерактивной формы отображается в виде отдельного модального окна. Такой подход гарантирует последовательный ввод информации пользователем и предотвращает ввод данных в несоответствующие им поля. Работа над проектом велась командой из 3 разработчиков на протяжении 3 месяцев. Серверная часть была разработана с использованием технологий .Net и C#. Клиентская часть написана на Angular.

Результат

В результате проделанной работы заказчик получил удобный инструмент для заполнения платёжных поручений, исключая большую часть совершаемых пользователями ошибок. Вся вводимая в форму информация проверяется в реальном времени, интерактивная система подсказок сопровождает клиента на протяжении всего процесса заполнения. Были реализованы функции, значительно облегчающие работу с документами:

- Система сама определяет, к какому банку относятся реквизиты;
- Форма поддерживает автоматическое заполнение полей;
- При внесении правок, зависимые поля реагируют на это.

Финальный продукт прошёл строгий контроль качества внутри компании заказчика. Использование нового инструмента уменьшило время, которое люди тратили на заполнение документов, тем самым значительно сократив издержки нашего клиента.

