

Улучшение CRM для автодилеров

Помогли эстонской компании Modera усовершенствовать популярную CRM-систему для автодилеров.

Задача

Эстонская компания Modera разрабатывает программное обеспечение для автодилеров и автомобильной промышленности. Её CRM-системой пользуются тысячи автосалонов по всему миру, а среди клиентов — Nissan, Renault Group, Kia Motors, Honda Motor, Mercedes-Benz, Toyota Motor Corporation и многие другие.

CRM включает в себя управление продажами и логистикой, документооборот и взаимодействие с покупателями, работа с тест-драйвами, складами и т. д. Большая часть API платформы была написана внутренней командой разработки вручную. Это накладывает определённые ограничения в части дальнейшего развития и масштабирования. Становилось всё сложнее добавлять новые функции и оптимизировать систему под каждого клиента.

Было принято решение перенести CRM на гибкий фреймворк API Platform, что позволило бы унифицировать систему и автоматизировать большую часть дальнейшей работы с ней. Так как основная команда разработчиков Modera была занята поддержкой существующей платформы и добавлением в неё новой функциональности, компания обратилась за помощью к экспертам Sibedge.



Индустрия

Информационные технологии

Страна

Эстония

Ключевые моменты

- унифицировали и автоматизировали API CRM;
- добавили поддержку GraphQL и OpenAPI 3.0;
- нашли и устранили несколько важных ошибок.

Команда

2 — Back-end

1 — PM

Продолжительность

5 месяцев

Технологии

Symfony, API Platform, PHP, MySQL, Whaler, Redis, RabbitMQ, Amazon Web Services

Подход

Работа с Modera строилась на следующих принципах:



Быстрый
запуск
проекта



Прозрачность
процессов



Ответ в
течение часа



Масштабируемость



Высокий уровень
доверия

Погружение в проект

На первых этапах разработки Product Owner клиента был сильно загружен, поэтому специалистам Sibedge пришлось изучать проект самостоятельно. Учитывая сложность системы, разработчикам потребовалось около двух месяцев на погружение в архитектуру и изучение существующего кода. Усилиями координатора проекта со стороны Sibedge была налажена эффективная коммуникация между клиентом и разработчиками, после чего скорость работы ощутимо повысилась.

Преимущества API Platform

Оригинальная CRM-система по большей части была самописной, при этом использовала фреймворк Symfony и набор инструментов FriendsOfSymfony. Переход на фреймворк API Platform позволил упростить и автоматизировать то, что раньше разработчикам приходилось делать руками. Например, сделать автоматической генерацию документации и моделей, унифицировать фильтры, добавить систему событий, сериализацию ресурсов, возможность создавать собственные контроллеры и многое другое.

Оптимизация

После внедрения в систему API Platform всё стало унифицировано и приведено к единому стандарту. Но главным преимуществом переноса стала поддержка синтаксиса запроса данных GraphQL. Теперь запросы к базе данных сократились в объеме более, чем в два раза, что повысило общую скорость работы системы и снизило нагрузку на серверное оборудование. Специалисты Sibedge также выявили и устранили несколько багов и недоработок системы, что положительно скажется на дальнейшем расширении её функциональности.

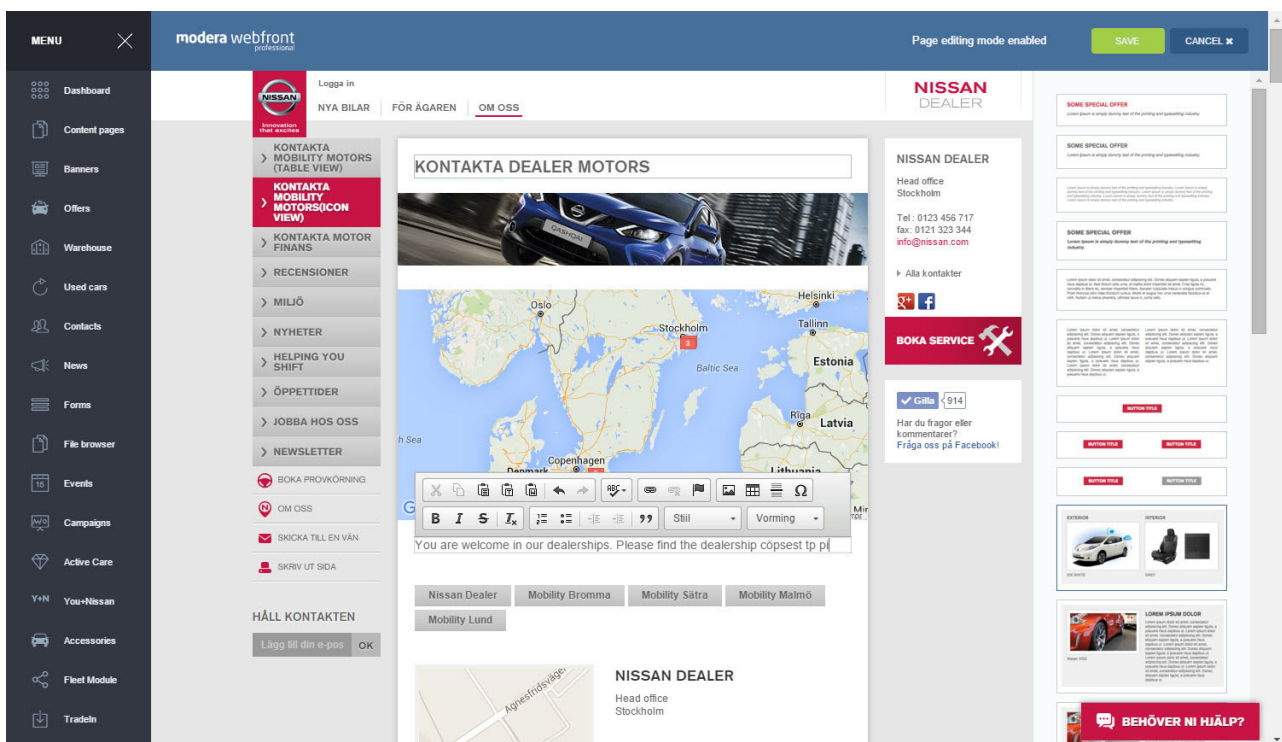
Команда и технологии

На проекте были задействованы два backend-разработчика. Стек технологий, помимо Symfony и API Platform, включал в себя PHP, MySQL, Whaler, Redis, RabbitMQ и Amazon Web Services. Работа над проектом велась на протяжении 5 месяцев.

Результат

Старая версия CRM компании Modera всё ещё используется многими её клиентами. Но теперь, с появлением обновлённой системы на базе фреймворка API Platform, будет осуществляться постепенный переход на неё. Работа, которую проделали инженеры Sibedge, наглядно демонстрирует, что платформа может быть ещё быстрее и удобнее для пользователей — экономить их время и снижать расходы на техническую поддержку. Платформа стала удобнее и для разработчиков: расширилась поддержка сторонних систем, запросы были приведены к единому виду и т. д.

Клиент остался доволен вкладом программистов Sibedge в совершенствование системы, который включил в себя поиск и устранение множества ошибок. Несмотря на то, что в начале возникли сложности с погружением инженеров в кодовую базу, в итоге все проблемы были устранены и стороны нашли способ эффективного взаимодействия. В будущем Modera планирует продолжить работать с нами по части дальнейшего совершенствования своей платформы.



contacts@sibedge.com

United States

10362 Leola Ct # 1
Cupertino, CA 95014

Australia

1/237 Stirling Hwy,
Claremont, 6010

Russia

Tomsk
75 Pushkina Street

Moscow

10 Bolshaja Tulskaaja
Street